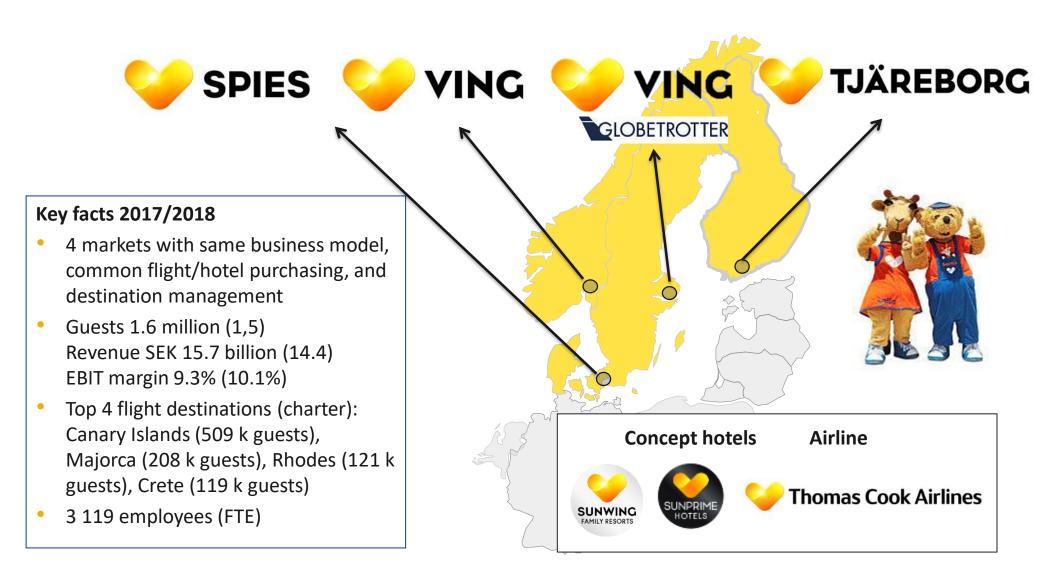


EXTENDED CUSTOMER EXPERIENCE WITH VIRTUAL REALITY



JONAS CARLSON ALMQVIST, TECH LEAD, DIGITAL IN DESTINATION, VING GROUP

VINGGRUPPEN



• Long experience, more than 50 years in the industry

What is immersive media?



Immersion (Virtual Reality)

Immersion into <u>virtual reality</u> is a perception of being physically <u>present</u> in a non-physical world.



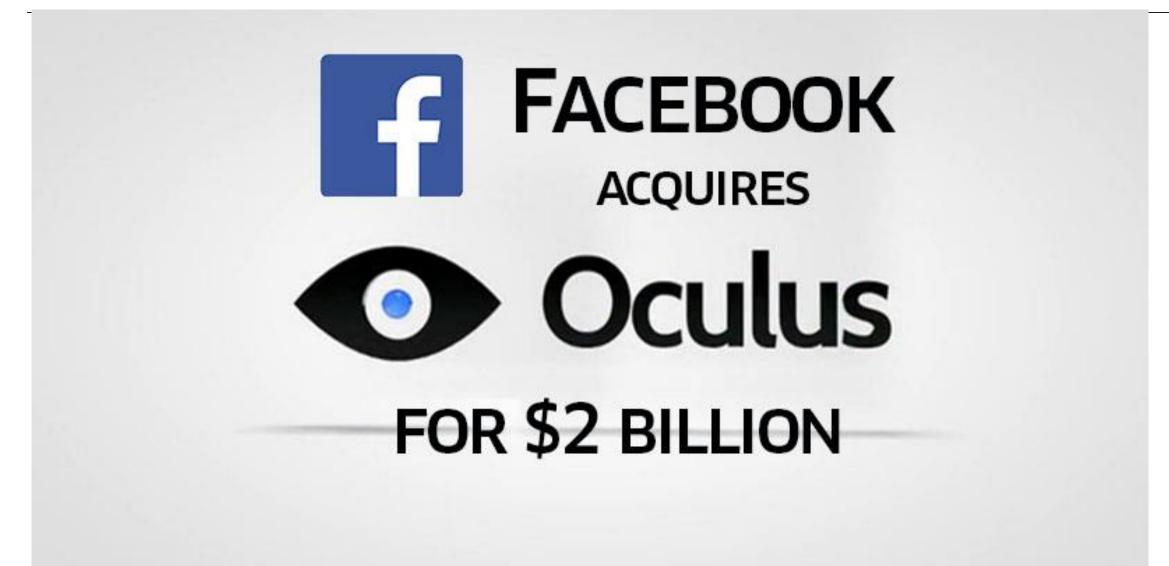


https://en.wikipedia.org/wiki/Immersion (virtual reality)

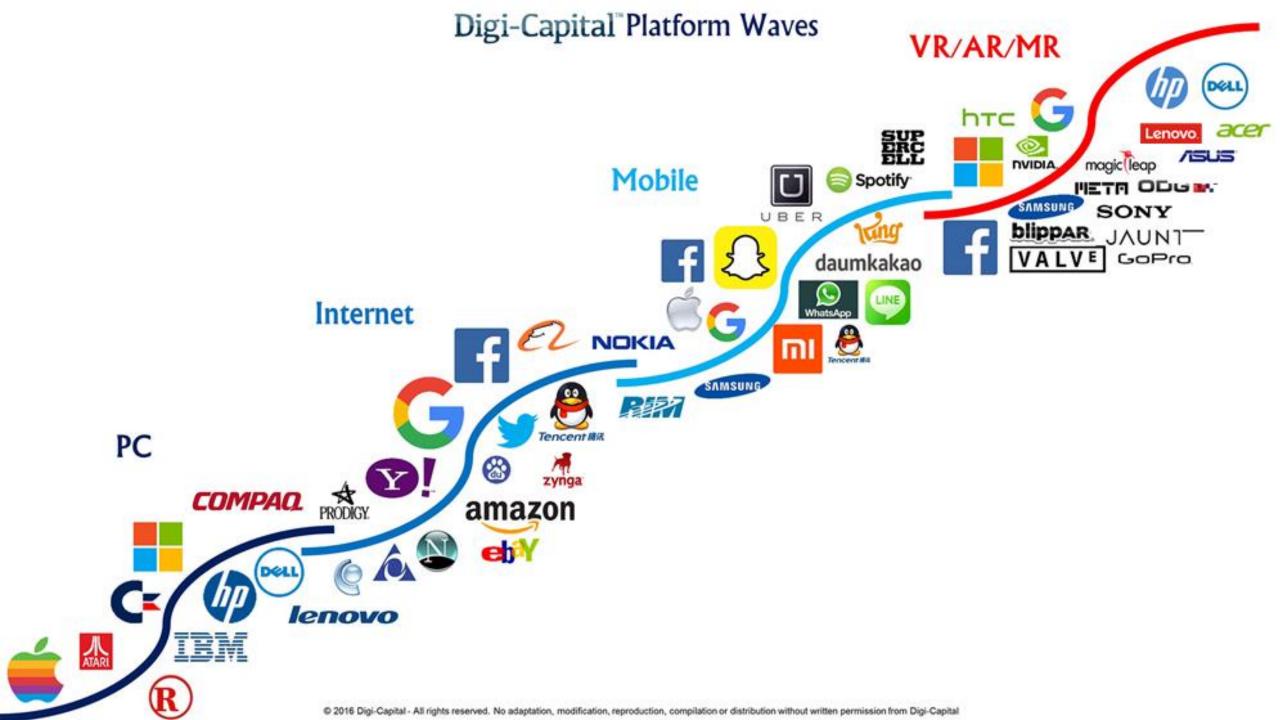


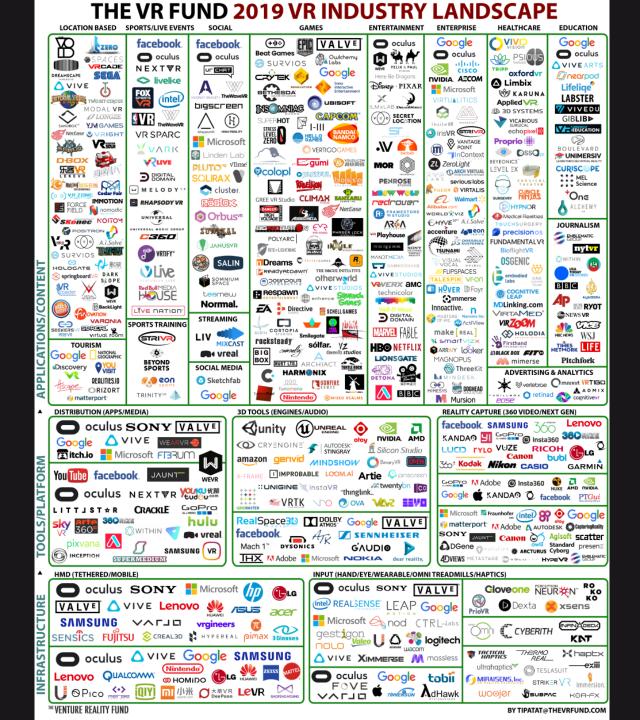
Virtual reality history













VR/AR/XR Applications

- Education
- Tourism
- Gaming
- Medicin
- Theme parks
- Trade shows
- News / media
- Home use

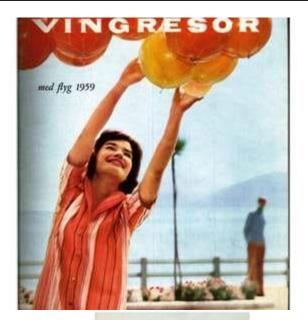






1998 first 360panorama shoot. Grana Canaria Sunwing Arguineguin **2002** doing 360s of almost all of the destinations. Still small images on a web page Had to persuade the media dept, they already have their hands full with video/images etc. **2013 Google Street View inside** of 5 Sunwing hotels. Many views **2014** looking beyond 360 images into VR by creating 3d Models. Tried **Matterport**. **2016** Innovation project started with experiments with VR in HTC Vive and oculus rift. Unity development. Did full 3D model of Lollo and put into game in hackaton. Looked into presenting one of our new branded hotels OBC Cyprus. Decided on doing an app for cardboard with 360 images/film. Project was presented at company conference and was positively recieved.

2017 Facebook spaces are released and we decided 2 weeks after FB Spaces release to do a test with a virtual



VINGRESOR





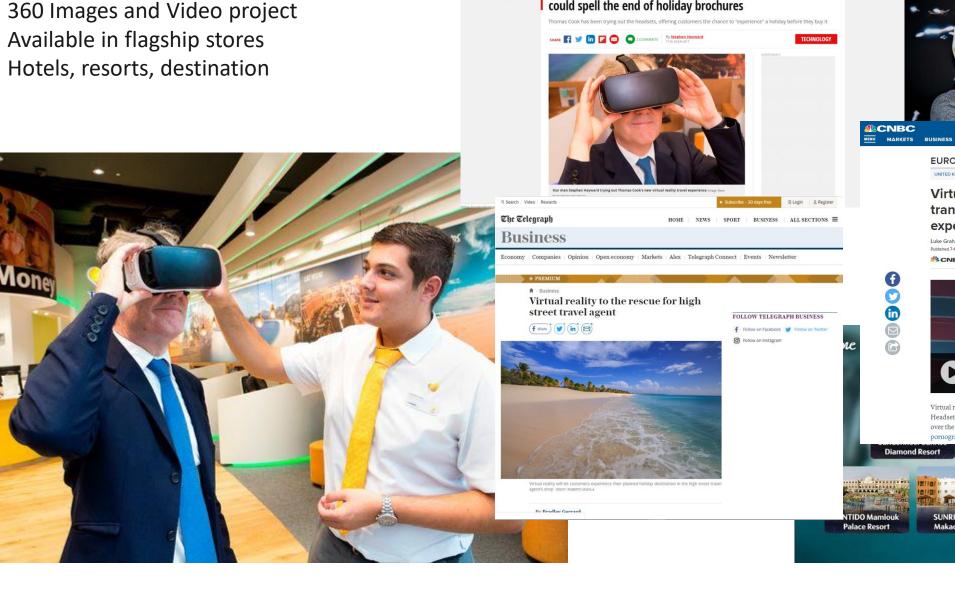
Thomas Cook Virtual Reality Holiday "Try Before You Fly" 2014

٠

٠

٠





Mirror

NEWS + POLITICS SPORT + FOOTBALL CELEBS TV FILM ROYALS WEIRD NEWS TECH MONEY TRAVEL + FASHION MUMS COMPETITIONS MORE +

could spell the end of holiday brochures



1 🖸 🔁 📵 🔍 Q

UNITED KINGDOM RUSSIA GERMANY FRANCE EUROPEAN UNION

Virtual reality devices could transform the tourism experience

Luke Graham, special to CNBC.com Published 7:41 AM ET Fri, 8 Jan 2016 SCNBC



Virtual reality devices, such as the Oculus Rift and the Samsung VR Headset, are poised to transform several sectors of the economy over the coming year, including gaming, cinema and even pornography, but the latest industry looking to exploit the latest in



Ving, "Virtual visit to a branded hotel" 2017

- **2017** we explored different options to showcase one of our branded hotels
- We chose newly built **O.B.C** on Cyprus.
- Looked at different options but chose the Cardboard variant since we wanted as many as possible to view the experience.
- Started building together with external company.
- Ordered 1500 custom cardboards
- **1 week** on location photoshoot 360 video and still images.
- Presented at TC conference. Success.











VING'S VR WORLD

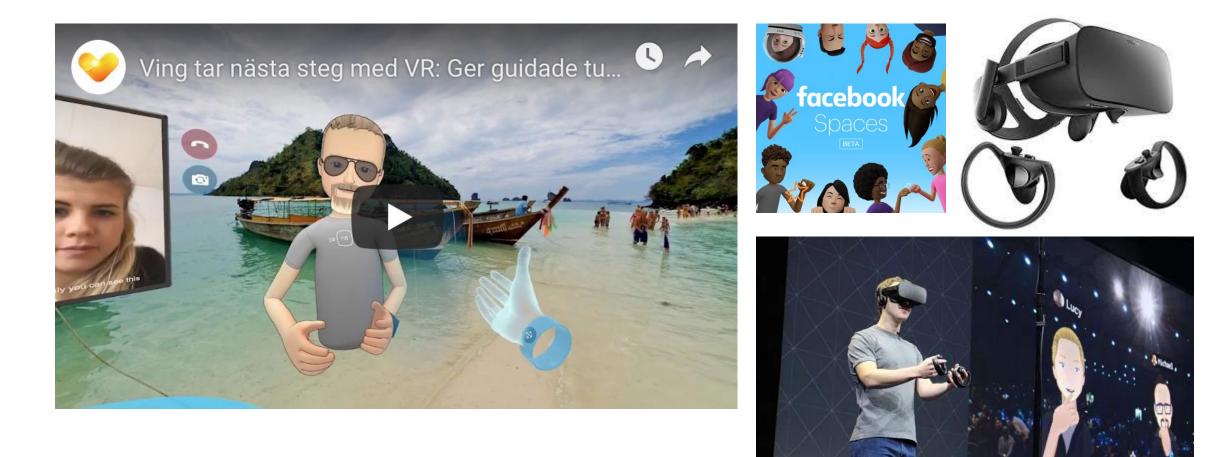


THE IDEA



Facebook spaces pilot and projekt











RESULT



f

Feber Populärast Senast 231dag 91går

Ving lanserar guidade turer i Facebook Spaces Kolla in resmål i virtuell verklighet



PRYL / VIRTUELL VERKLIGHET

För en månad sedan presenterade Facebooks sin VR-värld Facebook Spaces och reseföretaget Ving är ett som har utvecklat en upplevelse till detta.

Det handlar om ett pilotprojekt där Ving låter besökare ta del av guidade turer från olika platser på till exerr och Teneriffa. Karin Eriksson, Social Media Manager på Ving, säger i ett pressmeddelande:

*Funktionen ger oss möjlighet att nå våra kunder på ett nytt innovativt sätt och på sikt kan våra reserlådg vårid virtuelit för guidade turre: Vi vill gärna testa ny teknik och ligga i framkant, därför har vi gjort det hår något som vi vill satsa på i framtiden."

För att kunna besöka Facebook Spaces och Vings guidade resemål i VR krävs att man har ett konto på Fa headset Oculus Rift. Ovan hittas ett kort exempel på hur en guidad tur med Ving kan se ut i Facebook Spa





AV WILLE WILHELMSSON TORSDAG 18 MAJ 2017 KL 19:00 #VIRTUAL REALITY #RESOR #RESMÅL #FACI



Ving ger guidade tui

Publicerat den 17 maj 2017

Loggain TJOCK

Resumé

Media Innovation

Facebook highlights

Reklam

Insikt

Bara efter ett par veckor efter att l funktionen Spaces erbjuder researrang turer till sina resmål.

Nyheter Insikt Mån. Kampanj Blogg Jobb Event Nätverk Kurser

Case Designindex PR Byråval Medieval Helgintervjuer

Travel News



Avsnitt VR-podden 19: Karin Eriksson, Jonas Carlson Almqvist, Ving VR-Podden

VRSVI

Spela

Välkomna till avsnitt 19 av VR-podden!

Den här veckan pratar jag och Johan om Cross video days i Paris, kemispelet SuperChem, Hermans dagbok del två, Statistik på headsetförsäljning och en hel del annat.

Efter det så följer en intervju med Karin Eriksson och Jonas Carlson Almqvist på reseföretaget Ving som precis har börjat experimentera med Facebook Spaces som ett sätt att kunna visualisera resmål och hotell för sina kunder.

För ett par veckor sedan lanserade Facebook din nya funktion, Facebook Space hotell för sina kunder. den virtuella världen och interagera med varandra.

Ving ger guidade VR-turer

Ving drar igång VR-turer i Facebooks nya funktion Facebook Spaces.

Ving har nappat på konceptet och lanserar nu ett pilotprojekt som gör det möjlig God lyssning! vänner i en virtuell värld på några av arrangörens resmål och hotell.

NYHETER OPINION KARRIÄR OM TRAVEL NEWS EVENT















NEXT STEP















GOSTELTUR 25



Ving visar upp Gran Canaria på Facebook Spaces Kolla in Kanarieöarna i virtuell verklighet



RYL / VIRTUELL VERKLIGHET

Ving fortsätter nu sin satsning på Facbooks VR-plattform Facebooks Spaces vilken man påbörjade förra året med VR-guidade turer på olika av resebvråns resmål och hotell.

I den nya satsningen så tar Ving med hjälp av Oculus Rift sina kunder till Kanarieöarnas tredje största ö Gran Canaria och guidar runt besökarna bland sevärdheterna där. VR-upplevelsen leds av en av Vings anställda som berättar om vad som finns och vad man kan göra på Gran Canaria. Ni kan kolla in hur det hela ser ut i klippet ovan.

Vings Facebook Spaces-upplevelse från Gran Canaria är framtagen i samarbete med öns turistbyrå.

LAVANGUARDIA | Islas Canarias

😑 \land Al Minuto Internacional Política Opinión Vida Deportes Economía Local Gente Cultura Sucesos Ter

Ving ofrece una aplicación de realidad virtual para visitar Gran Canaria

f 🗾 🗩

Las Palmas de Gran Canaria, 26 jun (EFE).- El operador turístico sueco Ving, con la colaboración del Cabildo de Gran Canaria, lanza una campaña promocional para que el potencial visitante nórdico conozca de forma virtual los principales atractivos de la isla y, gracias a ella, pueda reservar paquetes vacacionales este verano.

Un comunicado de la institución insular destaca hoy que este tipo de iniciativas conjuntas permiten aprovechar una tecnología vanguardista como la realidad virtual para reducir el efecto de la estacionalidad de los turistas europeos, que se ha caracterizado por viajar a Gran Canaria durante el invierno.

La consejera insular de Turismo, Inés Jiménez, informa de que Gran Canaria recibió el pasado año a 395.000 turistas suecos, quienes contribuyeron a consolidar a los países nórdicos como el principal mercado emisor durante 2017, con más de 1 millón de visitantes en su

Välkommen till Hallands vackrast mötesplats!

> Ett enkelt sätt att i bort fotsmärta för prova ikväll

Privatlån | Jämfor Ansök om Privatla med Låg Ränta Hä

Välkommen till Sl

🚊 HOTELES Y ALOJAMIENTOS 🌐 INTERMEDIACIÓN 🏦 ECONOMÍA 🛷 TRANSPORTES 💡 INNOVACIÓN

Edición España. Marketing turístico

Suecia estrena realidad virtual para reservar viajes a Gran Canaria

El turoperador sueco Ving estrena una aplicación especial desde Facebook

28 JUNIO, 2018

- 🎾 El turoperador Ving es una empresa filial de Thomas Cook Nordic
- 💓 Los turistas nórdicos son un cliente fiel que busca nuevas experiencias en cada visita
 - 💓 Se presentan lugares de Gran Canaria que no forman parte de las guías tradicionales

El turoperador sueco Ving ha puesto en marcha una campaña promocional basada en realidad virtual, con la colaboración del Cabildo de Gran Canaria, y cuyo objetivo es impulsar

"Los turistas nórdicos son un cliente fiel y repetidor que busca nuevas experiencias en cada visita, por lo que esta aplicación será un original reclamo que presentará algunos lugares de Gran Canaria que no forman parte de las guías tradicionales, ver espectaculares paisajes en 360 grados desde una perspectiva única y disfrutar, por ejemplo, de una puesta de sol en el Roque Nublo", señaló la consejera de Turismo del Cabildo insular, Inés Jiménez.





Avatars: The art and science of social presence

We're updating the Oculus Avatar system to allow people to be more expressive in social experiences in VR.





Virtual reality communities/collaboration tools



Facebook Has Four Separate Social VR Apps

- Facebook Spaces (available on Rift & Vive) ...
- Oculus Home (available on Rift) ...
- Oculus Rooms (available on Go & Gear VR) ...
- Oculus Venues (available on Go & Gear VR)

















"Ving is one of Sweden 10 most innovative companies 2018"

Topp 10 i Sverige

1. Ikea

2. MTR Express

3. Netflix

4. Norwegian

5. Verisure

6. Bahnhof

7. Länsförsäkringar

8. Nettbuss Buss 4 You

9. Clas Ohlson

10. Ving

"The Swedish Innovation Index"

Ving i topp bland Sveriges mest innovativa företag

15.3.2019 09:40:23 CET | Ving Sverige AB



Svenskt Innovationsindex 2018 visar att Ving är Sveriges mest innovativa företag i kategorin resor och hotell och ett av Sveriges 10 mest innovativa företag totalt efter företag som IKEA och Netflix.







Soon it's christmas.

Q: What to buy? A: Oculus Quest , ca EUR400, and BeatSaber





Connect:

jonas@thomascook.se

linkedin.com/in/carlsonjonas

Hobby projects: <u>https://virtualsweden.se</u> Lecturing educating in 3D, VR etc for the cultural heritage area. <u>http://churchart.se</u> Free VR app for HTC Vive, Rift , Index, WMR etc